

2016 оны 2 дугаар улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2016.06.30

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	7	-	7	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	7	-
	Талархал	0	-
	Санал	2	28,57%
	Гомдол	0	-
	Хүсэлт	5	71,43%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	7	5	2	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	28,57%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	2	28,57%
5.	Бусад	3	42,86%

Мэдээ гаргасан:

Н.С.Дуг

Ж.Алтанзул /Бичиг хэргийн ажилтан/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/