

**2020 оны 3 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	42	-	42	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	48	100%
	Талархал	8	16,6%
	Гомдол	-	0%
	Хүсэлт / ажилтны /	15	31,25%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	25	52,08%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	48	48	-	-	-	0

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	20	41,6%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	6,25%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	0
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	9	18,75%
5.	Талархал	8	16,6%
6.	Бусад	8	16,6%

Мэдээ гаргасан:

Я.Тогтохням /Хүний нөөцийн ажилтан/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/