

**2020 оны 2 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	35	-	35	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	35	100%
	Талархал	4	11,4%
	Гомдол	-	0%
	Хүсэлт / ажилтны /	9	25,7%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	22	62,8%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	35	35	-	-	-	0

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	18	51,4%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	2	5,7%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	0
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	3	8,5%
5.	Талархал	4	11,4%
6.	Бусад	8	22,8%

Мэдээ гаргасан:

Я.Тогтохням /Хүний нөөцийн ажилтан/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/