

**2018 оны 3 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	42	-	42	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	42	
	Талархал	10	23,8%
	Гомдол	2	4.7%
	Хүсэлт	32	71.5%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	42	40	-	-	1	1

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	4	9.5%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	2.4%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	2.4%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	22	52.4%
5.	Талархал	10	23.8%
6.	Бусад	4	9.5%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1.	99086063	Ёс зүйн харилцааны талаар	ДЗБТ сувилагч Д. Одмаа	Хүний нөөцийн ажилтан Б. Амаржаргал
2.	Үйлчлүүлэгч Ганцэцэгийн нөхөр	Гомдол гаргах нь	НЛТ шинжилгээний хариу 2 удаа өгөхөд эргэлзээтэй гарсан	НЛТ-ийн их эмч Хаян биечлэн уулзаж хариу өгсөн

Мэдээ гаргасан:

Танилцсан:

Б. Амаржаргал /Хүний нөөцийн ажилтан /

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/