

**2019 оны IV улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын
шийдвэрлэлтийн тайлан**

2019 оны 12 сарын 17

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
2.	16	99	99	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	99	-
	Талархал	11	11.1%
	Гомдол	2	2.0%
	Хүсэлт /ажилтан/	64	64.6%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч, донор/	22	22.2%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
2.	ЦССҮТ	99	98	-	-	1	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
7.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	11	11.1%
8.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	2	2.2%
9.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	9	9.0%
10.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	64	64.6%
11.	Талархал	11	11.1%
12.	Бусад		

Мэдээ гаргасан:

Я.Тогтохням /Хүний нөөцийн ажилтан, хуулийн зөвлөх /

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал