

2016 оны 4 дүгээр улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2016.12.12

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	4	-	4	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	4	-
	Талархал	-	-
	Санал	-	-
	Гомдол	1	25%
	Хүсэлт	3	75%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
2	ЦССҮТ	4	4	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	1	25%
5.	Бусад	3	75%

Мэдээ гаргасан:

З.Урангоо /Бичиг хэргийн ажилтан/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/