

**2019 оны 2 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	26	-	26	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	26	
	Талархал	1	3.8%
	Гомдол	1	3.8%
	Хүсэлт / ажилтны /	14	53.8%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	10	38.6%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

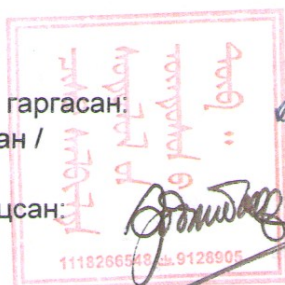
№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	26	24	-	-	2	0

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	1	3.8%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	0
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	0
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	14	53.8%
5.	Талархал	1	3.8%
6.	Бусад	10	38.6%

Мэдээ гаргасан:
ажилтан /

Танилцсан:



Б. Амаржаргал /Хүний нөөцийн

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/