

**ЦССҮТ-д 2019 оны III улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2019 оны 10 дугаар сарын 04 өдөр

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
3.	24	-	24	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	24	100%
	Талархал	0	0
	Гомдол	0	0
	Хүсэлт / ажилтны /	21	87,5%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	3	12,5%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
3.	ЦССҮТ	24	24	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
13.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	0	0
14.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	0
15.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	0
16.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	21	87,5%
17.	Талархал	0	0
18.	Бусад	3	12,5%

Мэдээ гаргасан:
ажилтан /

Танилцсан:



Б. Амаржаргал /Хүний нөөцийн

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/